

お客様各位

エキスパートアライアンス株式会社
代表取締役社長 中川 博貴

“モバイル for プレミア” 重要なお知らせ

平素より“ELA プレミアおよびモバイル for プレミア(格安スマホ)”をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般、エックスモバイル社より連絡があった通り、2018年10月1日より金額変更・各種改定となります。新しいカタログを同封いたしました。主な変更点は以下となります。

- プレフィックス番号が、「0037691」へ変更となりますのでアプリの更新をお願いいたします。
 - ◇iPhone をご利用のお客様の変更方法→App store より更新。
 - ◇Android をご利用のお客様の変更方法→Google play store より更新（Android バージョン 5.0 以上必要）
 - ※アップデートは10月1日以降いつでも更新可能です。
 - ◇エックスモバイル社でガラケー・スゴい電話・キティフォンをご購入いただいたお客様への設定方法につきましては、別途書面が送られます。
- 2018年10月1日より「かけたい放題フル」の価格を1,800円(税別)から2,300円(税別)へ改定となります。
 - ※2018年9月30日時点で「かけたい放題フル」をご利用中のお客様は、2019年3月1日ご利用分より改定となります。
- かけたい放題ライトの無料時間は、5分から10分へ拡大となります。
- 当月余ったデータ容量は、2018年9月分より翌月に繰越となります。※翌々月への繰越はされません。
- パケットデータ容量30GBの価格は、2018年10月1日より3,600円(税別)から5,800円(税別)へ改定となります。
 - ※2018年9月30日時点でパケットデータ容量30GBをご利用中のお客様は、2019年3月1日ご利用分より改定となります。
 - ※2018年9月30日時点でご利用いただいているお客様は別途エックスモバイル社よりご連絡がいきます。
- 地球放題の新規受付は、2018年9月30日をもって終了となります。
 - ※現在ご利用の方は引き続きご利用いただけます。

【詳細はエックスモバイル社ホームページの重要なお知らせをご確認ください。】

<https://www.mosimosi.co.jp/news/>

こちらの変更・改定は、先般エックスモバイル社よりご契約お客様の登録メールアドレスへご連絡しております。この封書でのご案内は、エキスパートアライアンスのELA プレミアご契約お客様にお送りしております。

色々改定がございますが、何卒ご理解いただき、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

お問い合わせ先 エクスパートアライアンス株式会社
お客様相談室 TEL : 03-6757-8901 (平日 9時~17時)